

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Icopal Vedag CZ s.r.o.

Zárukou ručí výrobce za plnění hydroizolační funkce výrobků po dobu záruční lhůty při dodržení záručních podmínek.

DRUH MATERIÁLU	ZÁRUČNÍ DOBA
1 oxidované pásy - typu A, R a V60	2 roky
2 oxidované pásy - typu G200 a AL S	2 roky
3 standardní pásy z SBS modifikovaného asfaltu (ohyb za studena -15 °C)	5 let
4 standardní pásy z SBS modifikovaného asfaltu (ohyb za studena -25 °C)	10 let
5 značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu BMI Icopal, Německo (Pozn. 1)	15 let
6 značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu BMI Vedag, Německo	10 let
7 značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu BMI Siplast, Francie	10 let
8 podkladní, regenerační a ochranné nátěry	2 roky
9 šindele z modifikovaného asfaltu	15 let
10 modifikované pásy RDI 3D 4,2 mm (Pozn.2)	10 let
11 difúzní a hydroizolačně pojistné pásy k šindelům	5 let
12 hydroizolační mPVC fólie Monarplan a Cosmofin (Pozn. 2)	10 let
13 hydroizolační TPO fólie EverGuard (Pozn. 2)	10 let
14 hydroizolační fólie z mPVC IZOFOL	5 let

Pozn. 1: Záruka 15 let na značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu BMI Icopal, Německo platí pouze při dodání uceleného systému, tzn. hydroizolace, tepelné izolace, kotevního systému a odvodňovacího systému, společností Icopal Vedag CZ s.r.o.

Pozn. 2: Záruka u systémů Monarplan, Cosmofin, EverGuard a RDI 3D platí pouze při použití originálních komponentů koncernu BMI Icopal

Poskytované záruční podmínky platí obecně za předpokladu splnění následujících podmínek:

1. Montáž uvedených výrobků provedl zhotovitel, který má na zpracování materiálů Icopal příslušné proškolení a Osvědčení vydané společností Icopal Vedag CZ s.r.o.
2. Montáž uvedených výrobků nebyla provedena v rozporu se skladbami, detaily a technologickými předpisy výrobce.
3. Montáž uvedených výrobků byla provedena podle skladeb, detailů a technologických předpisů schválených technikem (odborným poradcem) ze společnosti Icopal Vedag CZ s.r.o.
4. Uživatel stavby umožní pracovníkům prováděcí firmy a pracovníkům Icopal Vedag CZ s.r.o. každoroční prohlídku střechy, mostního objektu.
5. V průběhu záruky smí případné další úpravy nebo práce na stavebním objektu, při kterých dojde k porušení celistvosti hydroizolace (prostupy, antény, atp.) provádět pouze odborná realizační firma s Osvědčením vydaném společností Icopal Vedag CZ s.r.o.

Záruka se nevztahuje na:

- zabudované materiály, které byly evidentně mechanicky, chemicky nebo jinak poškozené;
- výrobky poškozené nesprávným skladováním, nesprávnou přepravou nebo manipulací;
- výrobky nevhodně použité, neodborně nebo nekvalitně zpracované v rozporu s technologickými předpisy výrobce;
- výrobky zpracované v nevhodných klimatických podmínkách nebo na nevhodných podkladech;
- výrobky zpracované později než 6 měsíců od data dodávky ze skladů společnosti Icopal Vedag CZ s.r.o. nebo z konsignačních skladů, jež mají platnou smlouvu se společností Icopal Vedag CZ s.r.o.;
- drobné odchylky v odstínech vrchních ochranných posypů jsou u přírodních materiálů přípustné a nejsou důvodem k případným reklamacím materiálu.

V případě reklamování vady materiálu je pro uznání reklamace nezbytné splnění následujících podmínek:

1. Je zakázáno zpracovávat zboží, které má zjevné vady či nedostatky, jež jsou patrné před jeho zpracováním.
2. V případě reklamování dodaných materiálů je potřeba společnost Icopal Vedag CZ s.r.o. informovat neprodleně. Technický specialista společnosti Icopal Vedag CZ s.r.o. se do tří pracovních dnů dostaví na stavbu a rozhodne o oprávněnosti reklamace nebo o dalším postupu v řešení reklamace. Dle platných zákonů ČR bude reklamace vyřízena do 30-ti dnů od zahájení reklamačního řízení.
3. Každá reklamace musí být uplatněna u Prodávajícího i písemně, a to nejpozději následující den po jejím zjištění.
4. Pro řádné uplatnění reklamace je nutné u reklamovaného výrobku uvést:
  - číslo faktury;
  - číslo dodacího listu (kopii);
  - výrobní identifikační štítek z výrobku popř. palety;
  - datum výroby;
  - číslo šarže a
  - výrobní závod.

**Icopal Vedag CZ s.r.o. doporučuje informace o dodávaných výrobcích zapisovat při jejich zpracování např. do stavebního deníku.**

**Záruční podmínky a reklamační řád platí od 1. 6. 2021 až do odvolání.**



**NOVINKA**

#### **ZÁRUKA 15 LET**

Záruka **15 let** na značkové pásy z SBS modifikovaného asfaltu BMI Icopal z německé produkce bude poskytnuta při dodání uceleného systému, tzn. hydroizolace, tepelné izolace, kotevního systému a odvodňovacího systému, společností Icopal Vedag CZ s.r.o.